#### 3.2.9 维护酒店基本信息

##### 3.2.9.1 特性描述

酒店工作人员可以查询、修改其所指定酒店的基本信息，。

优先级=高

##### 3.2.9.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求查询酒店基本信息

响应：系统列出酒店基本信息（地址、所属商圈、简介、设施服务和星级）

刺激：酒店工作人员选择需要修改的信息项

响应：系统要求输入新的内容

刺激：酒店工作人员输入新内容

响应：系统要求酒店工作人员确认其修改

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统保存并更新信息，重新显示基本信息

##### 3.2.9.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelMaintain.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入信息 |
| HotelMaintain.Input.Start | 当酒店工作人员要求维护酒店信息时，系统进入酒店信息维护界面 |
| HotelMaintain.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入 |
| HotelMaintain.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出维护功能，不执行其他操作 |
| HotelMaintain.Input.Confirm | 当酒店工作人员确认修改酒店基本信息的时候，系统进行更新操作，参见HotelMaintain.Update |
| HotelMaintain.Show | 系统显示酒店的基本信息 |
| HotelMaintain.Update | 系统允许更新酒店的基本信息 |

#### 3.2.10 录入可用客房

##### 3.2.10.1 特性描述

酒店工作人员可以录入可用客房的类型、数量和原始价格。

优先级=高

##### 3.2.10.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求录入可用客房

响应：系统提示酒店工作人员输入可用客房的类型、数量和原始价格

刺激：酒店工作人员输入可用客房的类型、数量和原始价格

响应：系统要求酒店工作人员确认其输入

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统保存并更新酒店可用客房信息

##### 3.2.10.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| RoomEnter.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入信息 |
| RoomEnter.Input.Start | 当酒店工作人员要求录入可用客房信息时，系统进入可用客房信息界面 |
| RoomEnter.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入 |
| RoomEnter.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出录入功能，不执行其他操作 |
| RoomEnter.Input.Confirm | 当酒店工作人员确认其输入的时候，系统进行更新操作，参见RoomEnter.Update |
| RoomEnter.Show | 系统显示可用客房的信息 |
| RoomEnter.Update | 系统允许更新可用客房信息 |

#### 3.2.11 制定酒店促销策略

##### 3.2.11.1 特性描述

酒店工作人员通过制定合理的酒店促销策略吸引客户。

优先级=高

##### 3.2.11.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求设置促销信息

响应：系统显示促销信息界面

刺激：酒店工作人员选择新增促销信息

响应：系统提示选择促销类型和输入相关折扣信息

刺激：酒店工作人员选择促销类型和相关折扣信息

响应：系统要求酒店工作人员确认其修改

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统保存并更新促销信息

刺激：酒店工作人员选择修改促销信息

响应：系统显示选择促销类型和促销信息修改界面

刺激：酒店工作人员修改相关折扣信息

响应：系统要求酒店工作人员确认其修改

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统保存并更新促销信息

刺激：酒店工作人员选择删除促销信息

响应：系统要求酒店工作人员确认

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统保存并更新促销信息

##### 3.2.11.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelPromotion.New | 在酒店工作人员请求增加新的促销信息时，系统在促销信息界面增加新的促销信息 |
| HotelPromotion.Edit | 系统允许酒店工作人员修改促销信息界面中的促销信息 |
| HotelPromotion.Del | 在酒店工作人员请求删除已有的促销信息时，系统在促销信息界面中移除制定的促销策略 |
| HotelPromotion.Cancle | 在酒店工作人员请求取消促销策略定制时，系统应该关闭定制促销策略服务 |
| HotelPromotion.Confirm | 当酒店工作人员确认制定促销策略的时候，系统进行更新操作，参见HotelPromotion.Update |
| HotelPromotion.Confirm.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入 |
| HotelPromotion.Show | 系统显示酒店的促销信息 |
| HotelPromotion.Update | 系统允许更新促销信息 |

#### 3.2.12 更新订单信息

##### 3.2.12.1 更新入住信息

###### 3.2.12.1.1 特性描述

如果有订单执行情况，酒店工作人员实时更新用户的入住信息。

优先级=高

###### 3.2.12.1.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员输入订单号或用户名，请求修改订单信息

响应：系统显示订单修改页面

刺激：酒店工作人员将订单状态修改为“已执行”，并输入入住时间和预计离开时间

响应：系统要求酒店工作人员确认其修改

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统保存并更新订单信息

###### 3.2.12.1.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderUpdate.Checkin.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入信息 |
| OrderUpdate.Checkin.Input.Start | 当酒店工作人员要求修改订单信息时，系统进入订单信息界面 |
| OrderUpdate.Checkin.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入 |
| OrderUpdate.Checkin.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出更新功能，不执行其他操作 |
| OrderUpdate.Checkin.Input.Confirm | 当酒店工作人员确认更新入住信息的时候，系统进行更新操作，参见OrderUpdate.Checkin.Update |
| OrderUpdate.Checkin.Search | 系统允许酒店工作人员通过输入订单号或用户名来查找订单 |
| OrderUpdate.Checkin.Show | 系统显示订单信息 |
| OrderUpdate.Checkin.Update | 系统允许更新订单信息 |

##### 3.2.12.2 更新退房信息

###### 3.2.12.2.1 特性描述

如果有退房情况，酒店工作人员实时更新用户的退房信息。

优先级=高

###### 3.2.12.2.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员输入订单号或用户名，请求修改订单信息

响应：系统显示订单修改页面

刺激：酒店工作人员输入实际离开时间

响应：系统要求酒店工作人员确认其输入

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统保存并更新订单信息

###### 3.2.12.2.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderUpdate.Checkout.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入信息 |
| OrderUpdate.Checkout.Input.Start | 当酒店工作人员要求修改订单信息时，系统进入订单信息界面 |
| OrderUpdate.Checkout.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入 |
| OrderUpdate.Checkout.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出更新功能，不执行其他操作 |
| OrderUpdate.Checkout.Input.Confirm | 当酒店工作人员确认更新退房信息的时候，系统进行更新操作，参见OrderUpdate.Checkout.Update |
| OrderUpdate.Checkout.Search | 系统允许酒店工作人员通过输入订单号或用户名来查找订单 |
| OrderUpdate.Checkout.Show | 系统显示订单信息 |
| OrderUpdate.Checkout.Update | 系统允许更新订单信息 |

##### 3.2.12.3 设置延迟入住

###### 3.2.12.3.1 特性描述

若用户在超过最晚订单执行时间后办理入住，酒店工作人员需为其补登记订单执行情况，修改订单状态。

优先级=高

###### 3.2.12.1.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员输入订单号或用户名，请求修改订单信息

响应：系统显示订单修改页面

刺激：酒店工作人员将订单状态由“异常”更改为“已执行”

响应：系统要求酒店工作人员确认其修改

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统保存并更新订单信息

###### 3.2.12.1.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Delayin.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入信息 |
| Delayin.Input.Start | 当酒店工作人员要求修改订单信息时，系统进入订单信息界面 |
| Delayin.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出修改功能，不执行其他操作 |
| Delayin.Input.Confirm | 当酒店工作人员确认修改订单信息的时候，系统进行更新操作，参见Delayin.Update |
| Delayin.Search | 系统允许酒店工作人员通过输入订单号或用户名来查找订单 |
| Delayin.Show | 系统显示订单 |
| Delayin.Update | 系统允许更新订单信息 |

##### 3.2.13 更新可用房间

###### 3.2.13.1 特性描述

如果有非订单（线下）的入住/退房导致的可用房间发生变化，酒店工作人员要及时更改信息。

优先级=高

###### 3.2.13.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求修改房间信息

响应：系统给出房间信息修改页面

刺激：酒店工作人员根据非订单（线下）的入住/退房情况修改房间信息

响应：系统要求酒店工作人员确认其修改

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统保存并更新酒店房间信息

###### 3.2.13.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| RoomUpdate.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入信息 |
| RoomUpdate.Input.Start | 当酒店工作人员要求更新可用房间时，系统进入房间信息界面 |
| RoomUpdate.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入 |
| RoomUpdate.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出更新功能，不执行其他操作 |
| RoomUpdate.Input.Confirm | 当酒店工作人员确认更新可用房间的时候，系统进行更新操作，参见User.Update |
| RoomUpdate.Show | 系统显示可用房间信息 |
| RoomUpdate.Update | 系统允许更新可用房间信息 |

#### 3.2.14 浏览酒店订单

##### 3.2.14.1 浏览未执行酒店订单

###### 3.2.14.1.1 特性描述

酒店工作人员可以浏览酒店未执行的订单，未执行即用户下单后尚未入住，显示订单的有关信息。

优先级=高

###### 3.2.14.1.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求浏览酒店订单

响应：系统显示所有订单列表

刺激：酒店工作人员选择“未执行”筛选条件

响应：系统显示未执行的订单列表

###### 3.2.14.1.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ViewHotelOrder.UnExecuted.Start | 当酒店工作人员要求查看未执行的订单时，系统进入未执行订单查看界面 |
| ViewHotelOrder.UnExecuted.Show | 系统显示当前的未执行订单,参见ViewHotelOrder.UnExecuted.Order |
| ViewHotelOrder.UnExecuted.Order | 系统显示订单信息，包括订单号、下单时间、执行时间、入住时间、预计离开时间、退房时间、撤销时间、订单状态、订单价值、酒店编号、房间类型、房间数量、入住人数、有无儿童、用户名、评分、评价 |
| ViewHotelOrder.UnExecuted.Show.Null | 未执行订单不存在，系统提示错误 |
| ViewHotelOrder.UnExecuted.Exit | 当酒店工作人员要求退出订单查看界面时，系统退出该界面 |

##### 3.2.14.2 浏览酒店已执行订单

###### 3.2.14.2.1 特性描述

酒店工作人员可以浏览酒店已执行的订单，已执行即用户下单后已经入住过，显示订单的有关信息。

优先级=高

###### 3.2.14.2.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求浏览酒店订单

响应：系统显示所有订单列表

刺激：酒店工作人员选择“已执行”筛选条件

响应：系统显示已执行的订单列表

###### 3.2.14.2.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ViewHotelOrder.Executed.Start | 当酒店工作人员要求查看已执行的订单时，系统进入已执行订单查看界面 |
| ViewHotelOrder.Executed.Show | 系统显示当前的已执行订单,参见ViewOrder. Executed.Order |
| ViewHotelOrder.Executed.Order | 系统显示订单信息，包括订单号、下单时间、执行时间、入住时间、预计离开时间、退房时间、撤销时间、订单状态、订单价值、酒店编号、房间类型、房间数量、入住人数、有无儿童、用户名、评分、评价 |
| ViewHotelOrder.Executed.Show.Null | 已执行订单不存在，系统提示错误 |
| ViewHotelOrder.Executed.Exit | 当酒店工作人员要求退出订单查看界面时，系统退出该界面 |

##### 3.2.14.3 浏览酒店异常和已撤销订单

###### 3.2.14.1.1 特性描述

酒店工作人员可以浏览酒店异常和已撤销的订单，异常是指超时未入住，已撤销是指已经在未执行时被用户撤销了的订单，显示订单的有关信息。

优先级=高

###### 3.2.14.1.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求浏览酒店订单

响应：系统显示所有订单列表

刺激：酒店工作人员选择“异常”筛选条件和“已撤销”筛选条件

响应：系统显示异常和已撤销的订单列表

###### 3.2.14.1.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ViewHotelOrder.AbNormal&Revoked. Start | 当酒店工作人员要求查看异常和已撤销的订单时，系统进入异常和已撤销订单查看界面 |
| ViewHotelOrder.AbNormal&Revoked.Show | 系统显示当前的异常和已撤销订单,  参见ViewOrder.AbNormal&Revoked.Order |
| ViewHotelOrder.AbNormal&Revoked.Order | 系统显示订单信息，包括订单号、下单时间、执行时间、入住时间、预计离开时间、退房时间、撤销时间、订单状态、订单价值、酒店编号、房间类型、房间数量、入住人数、有无儿童、用户名、评分、评价 |
| ViewHotelOrder.AbNormal&Revoked.Show.Null | 异常和已撤销订单不存在，系统提示错误 |
| ViewHotelOrder.AbNormal&Revoked.Exit | 当酒店工作人员要求退出订单查看界面时，系统退出该界面 |